

2015年3月30日
株式会社ウェザーニューズ
代表取締役社長 草開 千仁

【お詫び】桜開花予想日の誤情報表示について

2015年3月22日23時頃～2015年3月23日11時頃にかけて当社インターネットサイト、携帯サイト、スマートフォンアプリ、及び一部ケーブルテレビにおいて桜開花予想日について誤った情報を表示していたことが判明いたしました。
ご利用中の皆様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1：発生事象

全697地点のうち157地点において誤った桜開花予想日を表示

2：発生日時

2015年3月22日（日）23時15分～3月23日（月）11時19分

3：原因

社内で原因を調査いたしましたところ、下記要因によるものと判明いたしました。

- （1）オペレーション上のミスにより、プログラム上で想定していなかった文字コードを誤って入力したため、予想システムが正常に挙動せず、異常な予測値が混入したまま、予測データが配信された
- （2）入力後のデータ確認は行っていたが、対象地点とは異なる地点で異常が発生したため検知されなかった

4：現在の状況

誤った桜開花予想日が表示された157地点につきましては、23日以降、正しい情報に基づき、訂正の上、改めて開花予想日を表示しております。

5：今後の対応

今回の発生事象を踏まえ、データ更新システムの改修ならびに確認フローを見直し今後同様な事象が発生しないよう関係各部署と連携を取りながら対処してまいります。本誤情報の発生について、皆様へのご連絡が遅くなりましたことをお詫び申し上げます。

以上

<お問合せ先>

株式会社ウェザーニューズ SR-Corner（広報・IR）担当：北川
Tel：043-274-5536 Fax：043-274-3916 e-mail：sr-corner@wni.com
〒261-0023 千葉県美浜区中瀬 1-3 幕張テクノガーデン